

Algemene voorwaarden BraveLabs BV

Versie 1 – 1 november 2026. Deze voorwaarden gelden voor al onze offertes, overeenkomsten, leveringen en facturen. Wij werken uitsluitend met ondernemingen.

1. ONZE IDENTIFICATIEGEGEVENS

1.1. Je sluit een overeenkomst met:

BraveLabs BV

Zavelstraat 20, 2275 Lille

Ondernemingsnummer en btw-nummer BE 0784.514.818, RPR Antwerpen

E-mail: info@bravelabs.be – Telefoon: +32 476 60 74 71

Website: www.bravelabs.be

1.2. In deze Algemene Voorwaarden bedoelen we met “wij”, “we”, “ons” en “onze” steeds BraveLabs BV, en met “je” en “jou” de onderneming die met ons contracteert.

2. DEFINITIES

2.1. In deze Algemene Voorwaarden gebruiken we de volgende begrippen:

- Algemene Voorwaarden: dit document.
- Offerte: elk voorstel, elke prijsopgave, elke order en elke opdrachtbevestiging van ons.
- Projectbijlage: het document waarin we de projectspecifieke afspraken vastleggen, zoals de scope, de deliverables, de planning, de prijs, de looptijd, een eventuele SLA en elke afwijking van deze Algemene Voorwaarden. Een Offerte kan als Projectbijlage gelden.
- Overeenkomst: het geheel van de aanvaarde Offerte of de ondertekende overeenkomst, de Projectbijlage, de Verwerkersovereenkomst, een eventuele SLA en deze Algemene Voorwaarden.
- Diensten: al onze prestaties, waaronder consultancy, softwareontwikkeling en maatwerk, integraties tussen systemen, data- en marketingtechnologie, hosting en managed services, support en onderhoud, de terbeschikkingstelling van software onder licentie en de terbeschikkingstelling van consultants.
- Managed Services: de doorlopende dienstverlening rond hosting, beheer, monitoring, onderhoud, updates en support van een omgeving of toepassing.
- Onze Software: alle software, broncode, frameworks, libraries, modules, connectors, API's, templates, scripts, architectuur, datamodellen, configuraties, methodes,

knowhow en documentatie die door of voor ons zijn ontwikkeld of verworven, ongeacht wanneer en naar aanleiding waarvan zij zijn ontwikkeld.

- Klantdata: de gegevens die je aanlevert of die via de Diensten in jouw opdracht worden verwerkt of gegenereerd, met uitzondering van Onze Software en van geaggregeerde of geanonimiseerde gegevens.
- Verwerkersovereenkomst: de tussen ons gesloten overeenkomst over de verwerking van persoonsgegevens zoals vereist door artikel 28, lid 3 AVG.
- SLA: een afzonderlijk overeengekomen serviceniveauovereenkomst waarin bindende beschikbaarheids-, reactie- of hersteltijden zijn vastgelegd.
- Werkdag: elke dag van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van de Belgische wettelijke feestdagen en de sluitingsdagen die we vooraf meedelen.

3. TOEPASSELIJKHEID EN AANVAARDING

- 3.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Offerte, Overeenkomst, Dienst, levering en factuur van ons, tenzij we uitdrukkelijk en schriftelijk iets anders overeenkomen.
- 3.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten met natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf. Wij contracteren uitsluitend met ondernemingen.
- 3.3. We maken deze Algemene Voorwaarden op de volgende manieren kenbaar, waarbij elke manier op zich volstaat: we voegen ze bij de Offerte of verwijzen er in de Offerte uitdrukkelijk naar, we verwijzen ernaar op onze facturen, en we stellen ze permanent beschikbaar op onze website in een formaat dat je kan raadplegen, afdrukken en opslaan.
- 3.4. Je aanvaardt deze Algemene Voorwaarden door de ondertekening van de Offerte of de Overeenkomst, door een elektronisch akkoord, door het plaatsen van een bestelling, door de betaling van een factuur, door de ingebruikname van de Diensten of door de uitvoering zonder protest te laten aanvangen.
- 3.5. Wanneer je Diensten of licenties digitaal bestelt of verlengt, moet je voorafgaand aan de bestelling uitdrukkelijk en actief bevestigen dat je kennis hebt genomen van deze Algemene Voorwaarden en ermee akkoord gaat. We registreren en bewaren dat akkoord, met de versie van de voorwaarden, het tijdstip en de gebruikte identificatiegegevens. Die registratie geldt tussen ons als bewijs van je aanvaarding.
- 3.6. De algemene voorwaarden, aankoopvoorwaarden of inkoopvoorwaarden die je zelf hanteert zijn uitdrukkelijk niet van toepassing en worden hierbij verworpen, ongeacht wanneer en hoe je ze meedeelt en ongeacht enige andersluidende bepaling daarin. Ze binden ons alleen als we ze voorafgaandelijk, uitdrukkelijk, schriftelijk en beding per beding hebben aanvaard. Een aanvaarding, bestelling, purchase order of andere bevestiging die naar afwijkende

voorwaarden verwijst, leidt niet tot een overeenkomst onder die voorwaarden, ook niet wanneer wij daarna met de uitvoering starten. Wij wijzen de toepassing van jouw voorwaarden voorafgaandelijk en uitdrukkelijk af, zodat de wettelijke regel waarbij beide sets voorwaarden samen gelden met uitzondering van de onverenigbare bedingen, niet van toepassing is.

3.7. Om elke discussie te vermijden herhalen we de afwijzing uit artikel 3.6 uitdrukkelijk in elke Offerte en Projectbijlage, en dus niet enkel in deze Algemene Voorwaarden.

3.8. We behouden ons het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Voor lopende Overeenkomsten van bepaalde duur gelden de voorwaarden die van kracht waren bij het sluiten ervan tot het einde van de lopende periode. Voor Overeenkomsten van onbepaalde duur en bij stilzwijgende verlenging brengen we je minstens zestig kalenderdagen vooraf op de hoogte. Verstoort de wijziging het evenwicht van de Overeenkomst wezenlijk in jouw nadeel, dan kan je binnen dertig kalenderdagen na die kennisgeving kosteloos opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

4. RANGORDE

4.1. Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde, van hoog naar laag:

- de ondertekende overeenkomst of de aanvaarde Offerte, met inbegrip van de Projectbijlage;
- de Verwerkersovereenkomst, voor alles wat de verwerking van persoonsgegevens betreft;
- de afzonderlijke SLA, als die er is;
- deze Algemene Voorwaarden;
- alle overige documenten.

4.2. Projects specifieke afspraken hebben dus voorrang op deze Algemene Voorwaarden, maar alleen voor zover ze er uitdrukkelijk en ondubbelzinnig van afwijken. Het loutere stilzwijgen van een Offerte over een onderwerp is geen afwijking.

4.3. Onze Verwerkersovereenkomst heeft voorrang op elke verwerkersovereenkomst die je zelf hanteert, tenzij we hiervan schriftelijk afwijken.

5. OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. Elke Offerte is geldig gedurende veertien kalenderdagen na de offertedatum, tenzij de Offerte uitdrukkelijk anders bepaalt.

- 5.2. Onze Offertes zijn gebaseerd op de informatie die je ons op dat ogenblik hebt bezorgd. Ramingen van uren, kosten en doorlooptijden zijn indicatief, tenzij ze in de Offerte uitdrukkelijk als vaste prijs of als bindende termijn zijn aangeduid.
- 5.3. Alle informatie die we voorafgaand aan de Overeenkomst verstrekken, is indicatief. Mondelinge afspraken of toezeggingen van onze medewerkers binden ons alleen als we ze schriftelijk hebben bevestigd.
- 5.4. De Overeenkomst komt tot stand door je ondertekening of je elektronisch akkoord, door onze schriftelijke bevestiging van je bestelling, of door de aanvang van de uitvoering met jouw medeweten.
- 5.5. Kennelijke fouten en evidente onjuistheden in een prijsopgave kunnen we ook na de totstandkoming van de Overeenkomst corrigeren.
- 5.6. Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet tot de uitvoering van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

6. VOORWERP, SCOPE EN PROJECTBIJLAGE

- 6.1. De concrete inhoud van elke opdracht leggen we vast in de Offerte of in een Projectbijlage. Die bevat minstens de omschrijving van de Diensten en de deliverables en, waar van toepassing, de fasering, de planning, de prijs of het uurtarief, de looptijd en de minimumduur, een eventuele SLA en elke afwijking van deze Algemene Voorwaarden.
- 6.2. Prestaties, functionaliteiten, integraties, modules en deliverables die niet uitdrukkelijk in de Offerte of de Projectbijlage staan, behoren niet tot de scope.
- 6.3. Bij modulaire of gefaseerde opdrachten bepaal je zelf welke modules of fasen je bestelt en wanneer. De vermelding van niet-bestelde modules in een Offerte of roadmap houdt voor geen van beide partijen een verbintenis in, en evenmin een gegarandeerde prijs of termijn.
- 6.4. Is de scope bij aanvang nog niet finaal bepaald, of werken we op basis van een uren- of budgetenveloppe, dan leveren we onze prestaties binnen het overeengekomen aantal uren of het overeengekomen budget. In dat geval verbinden we ons niet tot het afleveren van een volledig of finaal eindproduct. Alle gepresteerde uren zijn verschuldigd, ongeacht of de scope bij aanvang volledig bepaald was.
- 6.5. We beschrijven zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat we leveren en hoe het proces zal verlopen. We zijn daarvoor afhankelijk van de informatie die je ons meedeelt en van je medewerking. Door de Offerte te aanvaarden, erken je dat de beschrijving voldoende gedetailleerd is om je een goede beoordeling te laten maken en dat de voorgestelde oplossing beantwoordt aan je concrete behoeften.

7. WIJZIGINGEN EN MEERWERK

- 7.1. Elke wijziging of uitbreiding van de scope leggen we schriftelijk vast. Een bevestiging per e-mail volstaat.
- 7.2. We delen de impact van de gevraagde wijziging op de prijs en de planning mee voor we ze uitvoeren. Meerwerk voeren we uit na je schriftelijk akkoord en rekenen we aan tegen de uurtarieven uit de Offerte, tenzij we een vaste meerprijs afspreken. Staat er geen tarief in de Offerte, dan mogen we het begroten volgens de gebruikelijke tarieven in de sector.
- 7.3. Prestaties die buiten de scope vallen maar die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht, en waarvoor je ons, ook per e-mail, je instemming hebt gegeven, gelden als aanvaard meerwerk.
- 7.4. Wachttijden, herwerk en bijkomende prestaties die het gevolg zijn van gewijzigde instructies, van laattijdige of onvolledige informatie of van laattijdige feedback van jouw kant, rekenen we aan tegen de geldende uurtarieven.

8. UITVOERING VAN DE DIENSTEN

- 8.1. We voeren de Diensten uit naar best vermogen en volgens de professionele standaarden die je redelijkerwijs van een onderneming in onze sector mag verwachten. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, gaat het om een inspanningsverbintenis.
- 8.2. We bepalen vrij de wijze van uitvoering, de technische oplossingen, de gebruikte technologieën en infrastructuur en de personen die we inzetten, voor zover dit de overeengekomen deliverables niet in het gedrang brengt.
- 8.3. Opgegeven termijnen en planningen zijn indicatief, tenzij ze uitdrukkelijk als bindend zijn aangeduid. De overschrijding van een indicatieve termijn geeft geen recht op schadevergoeding, boete of ontbinding.
- 8.4. We mogen voor de uitvoering een beroep doen op medewerkers, freelancers, consultants en onderaannemers. We blijven jouw aanspreekpunt en staan ervoor in dat deze personen onze geheimhoudingsverplichtingen naleven.
- 8.5. We mogen de ingezette personen vervangen door personen met gelijkwaardige competenties.

9. JOUW MEDEWERKING

- 9.1. Je verleent tijdig alle medewerking die redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering. Dat betekent minstens dat je tijdig volledige en correcte informatie, materialen, specificaties en content aanlevert, dat je de nodige toegangen, accounts, credentials, testomgevingen en rechten op je eigen systemen en op systemen van derden verleent, dat je een contactpersoon met voldoende beslissingsbevoegdheid aanduidt, en dat je tijdig feedback en goedkeuringen geeft.

- 9.2. Je staat in voor de juistheid, de volledigheid en de rechtmatigheid van de informatie en de materialen die je aanlevert, en je garandeert dat je over alle nodige rechten en licenties beschikt om die aan ons ter beschikking te stellen. Je vrijwaart ons tegen elke aanspraak van derden in dat verband.
- 9.3. Je geeft je feedback of goedkeuring binnen tien Werkdagen na ons verzoek, tenzij we iets anders afspreken. Blijft een reactie uit na een herinnering met een bijkomende termijn van vijf Werkdagen, dan wordt de betrokken deliverable of beslissing geacht goedgekeurd te zijn en mogen we de volgende fase aanvatten.
- 9.4. Je staat zelf in voor het beheer, de beveiliging en de back-up van je eigen systemen en van de gegevens die niet bij of via ons worden gehost, en voor de licenties op de software van derden die je zelf gebruikt.
- 9.5. Kom je je medewerkingsverplichtingen niet na, dan mogen we de uitvoering opschorten, worden de termijnen verlengd met minstens de duur van het verzuim en mogen we de daaruit voortvloeiende kosten en wachturen aanrekenen.

10. OPLEVERING EN ACCEPTATIE

- 10.1. We stellen de deliverables aan je ter beschikking om te testen. Vanaf dat ogenblik loopt een acceptatieperiode van tien Werkdagen, waarin je de deliverable test en eventuele onvolkomenheden schriftelijk, nauwkeurig en gemotiveerd aan ons meldt.
- 10.2. Meld je onvolkomenheden, dan volgt een herstelperiode, gevolgd door een finale testperiode van vijf Werkdagen waarin je de aanpassingen test.
- 10.3. Je wordt geacht de deliverable te hebben aanvaard wanneer je dat schriftelijk bevestigt, wanneer de acceptatieperiode verstrijkt zonder gemotiveerde melding, of wanneer je de deliverable vóór de acceptatie gebruikt voor productieve, commerciële of operationele doeleinden.
- 10.4. Je mag de acceptatie niet weigeren op grond van kleine onvolkomenheden, zijnde onvolkomenheden die de productieve, commerciële of operationele ingebruikname redelijkerwijs niet in de weg staan. Die herstellen we binnen een redelijke termijn.
- 10.5. Zichtbare gebreken moet je melden binnen tien Werkdagen na de oplevering. Verborgene gebreken moet je melden binnen tien Werkdagen nadat je ze hebt vastgesteld en uiterlijk twaalf maanden na de oplevering, op straffe van verval van elke aanspraak. Elke melding gebeurt schriftelijk en gemotiveerd.
- 10.6. Herstel van gebreken die niet aan ons toerekenbaar zijn, rekenen we aan als meerwerk. Dat is onder meer het geval bij onjuiste of onvolledige informatie van jouw kant, bij wijzigingen die je zelf of een derde aan de geleverde oplossing hebt aangebracht, bij gebruik dat niet strookt met de documentatie of de bestemming, en bij storingen in systemen of diensten van derden.

- 10.7. We garanderen dat we de Diensten en de deliverables leveren volgens de regels van de kunst en dat we redelijke maatregelen nemen opdat de geleverde oplossing bij oplevering geen virussen of bewust ingebouwde achterpoorten bevat. We garanderen niet dat de software foutloos of ononderbroken functioneert, noch dat ze geschikt is voor doeleinden die niet in de Offerte of de Projectbijlage zijn omschreven.
- 10.8. Wijzigingen na de acceptatie gebeuren onder de voorwaarden van artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden.

11. PRIJS EN PRIJSAANPASSING

- 11.1. Onze prijzen zijn uitgedrukt in euro en exclusief btw, taksen en heffingen. Verplaatsings- en verblijfkosten rekenen we aan wanneer de Offerte dat bepaalt.
- 11.2. Naargelang het geval werken we met vaste projectprijzen, uurtarieven, dagtarieven, maandelijkse vergoedingen voor Managed Services of licentievergoedingen, zoals bepaald in de Offerte of de Projectbijlage.
- 11.3. De vergoedingen en tarieven voor onze eigen doorlopende en terugkerende Diensten, met inbegrip van Managed Services, licenties, hosting, support en doorlopende consultancy, en onze uur- en dagtarieven, worden jaarlijks automatisch aangepast op 1 januari. De eerste aanpassing vindt plaats op de eerste 1 januari waarop de betrokken Overeenkomst minstens zes maanden loopt. De aanpassing gebeurt volgens de volgende formule:

$$P = P_0 \times (0,20 + 0,80 \times I / I_0)$$

waarbij P de aangepaste prijs is, P₀ de oorspronkelijke prijs of het oorspronkelijke tarief bij de aanvang van de betrokken Overeenkomst, I₀ de laatst gepubliceerde Agoria Referteloonkostenindex Digital voorafgaand aan die aanvang, en I dezelfde index zoals laatst gepubliceerd voorafgaand aan de aanpassingsdatum. P₀ en I₀ blijven gedurende de hele looptijd van de Overeenkomst de basiswaarden, zodat elke aanpassing de werkelijke indexevolutie sinds de aanvang van de Overeenkomst weergeeft.

- 11.4. Partijen erkennen uitdrukkelijk dat de loonkost het overwegende deel van onze kostenstructuur uitmaakt, dat de in artikel 11.3 gehanteerde parameter die reële kost vertegenwoordigt, en dat de aanpassing overeenkomstig de formule slechts betrekking heeft op tachtig procent van de prijs, terwijl twintig procent vast blijft.
- 11.5. Deze aanpassing geldt uitsluitend voor onze eigen vergoedingen en tarieven. Kosten van derden, zoals softwarelicenties, hosting- en clouddiensten, API's en andere third party services, vallen niet onder dit artikel maar uitsluitend onder artikel 11.8, zodat op dezelfde kost nooit twee aanpassingen worden toegepast.
- 11.6. Deze aanpassing is contractueel bepaald en gebeurt van rechtswege. Ze vereist geen nieuwe onderhandeling en geen bijkomend akkoord. We delen de aangepaste tarieven minstens

dertig kalenderdagen voor de inwerkingtreding mee. Die mededeling is een kennisgeving van de contractueel bepaalde aanpassing en geen voorstel tot prijswijziging. De formule werkt in beide richtingen, met dien verstande dat de aangepaste prijs nooit lager kan zijn dan de oorspronkelijke prijs P0.

- 11.7. Geldt voor een specifieke licentie of Overeenkomst een vaste verlengingsdatum, dan kunnen we in de Offerte of de Projectbijlage bepalen dat de aanpassing gebeurt op de verjaardag van de Overeenkomst in plaats van op 1 januari.
- 11.8. Aantoonbare prijsverhogingen van leveranciers en diensten van derden die deel uitmaken van onze Diensten, waaronder softwarelicenties, hosting- en clouddiensten, API's en andere third party services, rekenen we afzonderlijk en pro rata door vanaf het ogenblik waarop de betrokken leverancier ze toepast. We brengen je daarvan minstens dertig kalenderdagen vooraf op de hoogte en bezorgen je op eenvoudig verzoek de nodige bewijsstukken. Bedraagt de doorrekening op jaarbasis meer dan tien procent van de betrokken vergoeding, dan kan je de betrokken Dienst binnen dertig kalenderdagen na de kennisgeving opzeggen tegen de datum waarop de verhoging ingaat.
- 11.9. Buiten de gevallen van de artikelen 11.3 en 11.8 kunnen we onze tarieven wijzigen mits een kennisgeving van drie maanden. Je kan de betrokken doorlopende Dienst dan opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat, zonder vergoeding en zonder de gewone opzegtermijn te moeten naleven.

12. BETALING

- 12.1. Tenzij de Offerte of de Projectbijlage iets anders bepaalt, geldt het volgende. Prestaties op uurbasis factureren we maandelijks na vervallen maand, op de eerste kalenderdag van de nieuwe maand. Vaste projectprijzen factureren we volgens het schema in de Offerte, in voorkomend geval met een voorschot bij bestelling en tussentijdse facturatie per fase of mijlpaal. Licenties, hosting, Managed Services en andere terugkerende Diensten factureren we vooraf, maandelijks, per kwartaal of jaarlijks zoals bepaald in de Offerte.
- 12.2. Onze facturen zijn betaalbaar binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum, tenzij we schriftelijk iets anders afspreken.
- 12.3. Je protesteert een factuur schriftelijk en gemotiveerd binnen tien Werkdagen na ontvangst, per e-mail aan het adres in artikel 1. Bij gebreke daarvan geldt de factuur als aanvaard. Een tijdig protest schort je betalingsverplichting niet op voor het niet betwiste gedeelte.
- 12.4. Betaal je niet op de vervaldag, dan ben je van rechtswege en zonder ingebrekestelling het volgende verschuldigd: de interest tegen de interestvoet voor handelstransacties die overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties halfjaarlijks in het Belgisch Staatsblad wordt bekendgemaakt, waarbij elke begonnen maand als een volle maand telt; de forfaitaire

vergoeding van veertig euro voor invorderingskosten; en, bovenop die forfaitaire vergoeding, een forfaitaire schadevergoeding van tien procent van het openstaande factuurbedrag met een minimum van tweehonderdvijftig euro, ter dekking van onze administratieve en buitengerechtelijke invorderingskosten. De redelijke kosten van externe invordering en van juridische bijstand blijven daarnaast verhaalbaar volgens het gemeen recht. Deze vergoedingen blijven verschuldigd wanneer de laattijdige factuur alleen in hoofdsom wordt betaald.

- 12.5. Betalen wij op onze beurt een aan jou verschuldigd bedrag niet tijdig, dan zijn wij onder dezelfde voorwaarden en tegen dezelfde percentages een gelijkwaardige interest en schadevergoeding verschuldigd.
- 12.6. Blijft een factuur op de vervaldag onbetaald, dan worden alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar en mogen we, na een ingebrekestelling die vijftien kalenderdagen zonder gevolg blijft, de uitvoering van alle lopende Overeenkomsten opschorten, met inbegrip van de toegang tot de gehoste omgevingen en tot de software die we in licentie hebben gegeven, zonder dat je daarvoor enige schadevergoeding, restitutie of creditering kan vorderen.
- 12.7. Je kan geen schuldvergelijking toepassen en geen betalingen inhouden zonder ons voorafgaand schriftelijk akkoord.
- 12.8. Alle betalingen gebeuren in euro en zonder enige inhouding, aftrek of verrekening. Is een inhouding aan de bron wettelijk verplicht, dan verhoog je het te betalen bedrag zodat wij netto het volledige gefactureerde bedrag ontvangen. Bankkosten van jouw bank zijn voor jouw rekening.
- 12.9. De gebruiksrechten die we je verlenen, worden toegekend onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat je de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

13. HOSTING, ONDERHOUD EN SUPPORT

- 13.1. We kiezen de hostingoplossing die we per project technisch het meest geschikt achten en we kunnen die keuze wijzigen, zolang een gelijkwaardig niveau van dienstverlening en beveiliging behouden blijft. Als uitgangspunt hosten we, waar mogelijk, binnen de Europese Economische Ruimte. Voor de verwerking van persoonsgegevens gelden bovendien de bepalingen van de Verwerkersovereenkomst.
- 13.2. Support verlenen we op best effort basis tijdens de normale Belgische kantooruren, van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur, met uitzondering van de Belgische feestdagen.
- 13.3. Er geldt geen gegarandeerde beschikbaarheid, uptime, reactietijd, hersteltijd of enige andere serviceniveaueverbintenis, tenzij we dat uitdrukkelijk overeenkomen in de Offerte, de

Projectbijlage of een afzonderlijke SLA. Elke verwijzing naar streefwaarden, in welk document ook, is louter indicatief zolang ze niet uitdrukkelijk als bindende SLA is aangeduid.

- 13.4. We mogen de Diensten tijdelijk onderbreken voor onderhoud, updates, migraties en beveiligingsingrepen. We proberen geplande onderbrekingen vooraf mee te delen en buiten de kantooruren uit te voeren. Dringende beveiligingsingrepen kunnen we zonder voorafgaande kennisgeving uitvoeren.
- 13.5. Het volume aan supporturen dat in de Offerte is inbegrepen, is niet overdraagbaar naar een volgende periode. Support boven dat volume rekenen we aan tegen de geldende uurtarieven.
- 13.6. We mogen de toegang tot de Diensten opschorten bij een reëel veiligheidsrisico, bij misbruik, bij een gebruik dat onze infrastructuur of andere klanten in het gedrang brengt, en bij niet-betaling overeenkomstig artikel 12.
- 13.7. Wil je overstappen naar een andere hosting- of dienstverlener, dan bieden we alle redelijke hulp en bijstand, op voorwaarde dat alle facturen betaald zijn en de opzegtermijn werd nageleefd. We mogen die bijstand aanrekenen conform artikel 7 en brengen je daarvan vooraf op de hoogte.

14. EXTERNE SYSTEMEN, API'S EN LEVERANCIERS

- 14.1. Onze Diensten kunnen geheel of gedeeltelijk afhankelijk zijn van producten, diensten, platformen, softwarelicenties, API's, koppelingen, hosting- en clouddiensten van derden.
- 14.2. We hebben geen controle over de beschikbaarheid, de werking, de wijziging, de stopzetting, de prijzen of de voorwaarden van die diensten van derden en we geven daarover geen enkele garantie. We zijn evenmin aansprakelijk voor vertragingen of storingen die het gevolg zijn van het gebruik van internet of van elektronische communicatiemiddelen.
- 14.3. Wijzigt, beperkt of stopt een derde zijn dienst, API of interface, en zijn daardoor aanpassingen aan de geleverde oplossing nodig, dan gelden die aanpassingen als meerwerk.
- 14.4. We mogen onze dienstverlening geheel of gedeeltelijk staken, onderbreken of opschorten wanneer de software, hardware of diensten van derden waarvan de Dienst afhankelijk is niet langer beschikbaar zijn, worden opgeschort of onderbroken, of naar ons oordeel niet het vereiste beveiligingsniveau bieden. We stellen je in dat geval waar mogelijk eerst een redelijk alternatief of een migratie voor, in voorkomend geval als meerwerk. Kan de Dienst definitief niet meer worden geleverd, dan blijven de reeds gemaakte en niet-recupereerbare kosten van derden verschuldigd en crediteren we pro rata de vergoedingen die je vooruit hebt betaald voor de perioden waarin wij de Dienst niet meer leveren. Onverminderd artikel 19 is elke verdere aanspraak uitgesloten.
- 14.5. Licentieprijzen en licentievoorwaarden van derden vallen buiten onze invloedssfeer en verantwoordelijkheid. Ze zijn rechtstreeks voor jouw rekening of worden doorgerekend overeenkomstig artikel 11.8. Je erkent dat de oplevering afhankelijk kan zijn van jouw

instemming met de licenties van derden en dat wij niet garanderen dat derden die licenties zullen verlenen.

- 14.6. Voorzien wij die licenties voor jou, dan mogen we ze bij wanbetaling zonder voorafgaande ingebrekestelling opzeggen. We zijn niet aansprakelijk voor de schade of de kosten die daaruit voortvloeien.
- 14.7. Onze oplossingen bevatten open source componenten. Die worden geleverd onder hun eigen licentievoorwaarden, die voorrang hebben op deze Algemene Voorwaarden voor alles wat die componenten betreft. Wij geven geen garantie over open source componenten en zijn er niet aansprakelijk voor. Op eenvoudig verzoek bezorgen we je een overzicht van de gebruikte componenten en hun licenties.
- 14.8. We zijn niet aansprakelijk voor tekortkomingen, onbeschikbaarheid, gegevensverlies of schade die hun oorsprong vinden bij een derde leverancier, in het bijzonder wanneer je die leverancier zelf hebt aangeduid of opgelegd.

15. TERBESCHIKKINGSTELLING VAN CONSULTANTS

- 15.1. Stellen we medewerkers, consultants of freelancers bij jou ter beschikking, dan blijven wij hun werkgever of opdrachtgever. Je oefent geen werkgeversgezag over hen uit.
- 15.2. Je mag wel instructies geven die betrekking hebben op de uitvoering van de opdracht, binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving en van wat in de Projectbijlage is vastgelegd. Instructies over arbeidsduur, verlof, tucht, verloning en andere elementen van het werkgeversgezag blijven bij ons.
- 15.3. Je staat in voor een veilige werkomgeving en voor de naleving van de welzijnsverplichtingen op de plaats waar de betrokken persoon werkt.

16. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 16.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op Onze Software berusten uitsluitend bij ons of bij onze licentiegevers. Dat geldt voor de bestaande en de herbruikbare software, broncode, frameworks, libraries, modules, connectors, templates, scripts, architectuur, datamodellen, algoritmes, methodes, knowhow en documentatie.
- 16.2. De betaling voor ontwikkeling, implementatie, configuratie, maatwerk, integratie of licentie houdt geen overdracht in van software, broncode of intellectuele eigendomsrechten, en geeft je geen recht op toegang tot de broncode.
- 16.3. Artikel 16.1 geldt ook voor software en componenten die naar aanleiding van of tijdens een opdracht voor jou worden ontwikkeld of verder ontwikkeld, ook wanneer de ontwikkelingsuren aan jou zijn gefactureerd. Wij blijven daarvan eigenaar en mogen ze vrij hergebruiken, aanpassen, commercialiseren en ter beschikking stellen van andere klanten.

Hiervan kunnen we alleen uitdrukkelijk en schriftelijk afwijken in de Offerte of de Projectbijlage, in voorkomend geval tegen een afzonderlijke vergoeding.

- 16.4. Stellen wij Onze Software ter beschikking als abonnement, als clouddienst of in een door ons gehoste omgeving, dan verlenen we je een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht, beperkt tot je interne bedrijfsdoeleinden, voor de duur van de Overeenkomst en op voorwaarde dat je alle verschuldigde bedragen betaalt.
- 16.5. Leveren wij software die bij jou of in een door jou beheerde omgeving wordt geïnstalleerd, dan verlenen we je na de volledige betaling van alle verschuldigde bedragen een blijvend, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de geleverde versie, voor je eigen bedrijfsdoeleinden. Dat gebruiksrecht eindigt niet bij het einde van de Overeenkomst. Het omvat geen recht op updates, nieuwe versies, onderhoud of support, waarvoor een afzonderlijke afspraak nodig is. Wij behouden alle intellectuele eigendomsrechten en de broncode, en behouden het recht om generieke en herbruikbare onderdelen verder te gebruiken en te commercialiseren.
- 16.6. Je mag een externe IT-dienstverlener die uitsluitend in jouw naam en voor jouw rekening handelt, toelaten om de software te hosten, te installeren, te configureren, te monitoren, te back-uppen en te onderhouden, voor zover dat noodzakelijk is voor het gebruik dat jou is toegestaan. Je staat ervoor in dat die dienstverlener dit artikel en artikel 18 naleeft, en je blijft tegenover ons verantwoordelijk voor zijn handelen.
- 16.7. Je mag Onze Software niet geheel of gedeeltelijk kopiëren, wijzigen, decompileren, aan reverse engineering onderwerpen, in licentie geven, verhuren, doorverkopen of op enige andere wijze ter beschikking stellen van derden, behoudens de dwingende uitzonderingen uit Boek XI van het Wetboek van economisch recht.
- 16.8. We dragen geen broncode over en voorzien geen escrowregeling. Wil je dat uitzonderlijk toch, dan moeten we dat afzonderlijk, uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen, tegen een afzonderlijke vergoeding en onder afzonderlijke voorwaarden.
- 16.9. De Klantdata en het materiaal dat je aanlevert, waaronder teksten, beeldmateriaal, merken en logo's, blijven van jou. Je verleent ons voor de duur van de Overeenkomst een gebruiksrecht op dat materiaal, voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de Diensten. Je garandeert dat je eigenaar bent van dat materiaal of over de nodige rechten beschikt, en je vrijwaart ons voor alle schade als gevolg van vorderingen van derden daarover.
- 16.10. We mogen feedback, suggesties en verbetervoorstellen die je ons bezorgt vrij en zonder vergoeding gebruiken voor de verdere ontwikkeling van onze producten en diensten.
- 16.11. Bij onduidelijkheid over wie rechthebbende is op enig intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot software, broncode of componenten, wordt ervan uitgegaan dat wij de rechthebbende zijn.

- 16.12. We mogen je naam en logo en een algemene omschrijving van de uitgevoerde opdracht als referentie vermelden, onder meer in ons portfolio, tenzij je je daartegen schriftelijk verzet.

17. KLANTDATA EN PERSOONSGEGEVENS

- 17.1. De Klantdata blijft te allen tijde van jou. Wij verwerven daarop geen enkel recht buiten wat nodig is voor de uitvoering van de Diensten.
- 17.2. Voor zover we bij de uitvoering persoonsgegevens verwerken voor jouw rekening, treden wij op als verwerker en jij als verwerkingsverantwoordelijke. Die verwerking regelen we in de Verwerkersovereenkomst, die als afzonderlijke bijlage bij de Overeenkomst wordt gevoegd en er integraal deel van uitmaakt.
- 17.3. Je geeft ons voor het doel en voor de duur van de Overeenkomst uitdrukkelijk de opdracht om de persoonsgegevens te verwerken die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn.
- 17.4. Als verwerkingsverantwoordelijke sta jij in voor de rechtmatigheid van de verwerking, voor de rechtsgrond, voor de informatieverstrekking aan de betrokkenen en voor de afhandeling van hun rechten.
- 17.5. Bevatten de Diensten modellen voor scoring, classificatie, voorspelling of andere vormen van geautomatiseerde verwerking, dan zijn de resultaten daarvan naar hun aard probabilistisch en niet foutloos. Wij garanderen geen bepaalde nauwkeurigheid, tenzij we die uitdrukkelijk in de Projectbijlage vastleggen. Jij beslist welk gewicht je aan die resultaten geeft en blijft verantwoordelijk voor de beslissingen die je erop baseert, met inbegrip van de naleving van de regels inzake geautomatiseerde besluitvorming en van de toepasselijke wetgeving over artificiële intelligentie.

18. GEHEIMHOUDING

- 18.1. Vertrouwelijke Informatie is alle informatie over bedrijfsaangelegenheden die niet algemeen bekend is, onder meer commerciële en technische knowhow, broncode en architectuur, gegevens van klanten, leveranciers en handelspartners, prijzen en tarieven, financiële gegevens en algemene strategie.
- 18.2. Elke partij houdt de Vertrouwelijke Informatie van de andere partij geheim, gebruikt ze uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst, kopieert of documenteert ze niet tenzij strikt noodzakelijk, en maakt ze niet geheel of gedeeltelijk bekend aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 18.3. Elke partij mag Vertrouwelijke Informatie wel delen met haar medewerkers, onderaannemers en professionele adviseurs die er kennis van moeten nemen, op voorwaarde dat zij hen

vooraf op het vertrouwelijke karakter wijst en dat zij aan een gelijkwaardige geheimhoudingsplicht zijn onderworpen.

- 18.4. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die publiek beschikbaar is zonder schending van dit artikel, die de ontvangende partij rechtmatig van een derde heeft verkregen, die zij onafhankelijk heeft ontwikkeld, of waarvan de bekendmaking wettelijk of gerechtelijk verplicht is. In dat laatste geval brengt de ontvangende partij de andere partij vooraf op de hoogte, voor zover dat wettelijk is toegelaten.
- 18.5. De geheimhoudingsplicht geldt tijdens de duur van de Overeenkomst en gedurende vijf jaar na het einde ervan. Voor broncode en knowhow geldt ze onbeperkt in de tijd.
- 18.6. Op eerste verzoek van de andere partij bezorgt de ontvangende partij alle Vertrouwelijke Informatie terug, vernietigt ze die of maakt ze die onbruikbaar, en wist ze die uit haar systemen. Ze mag wel een kopie bewaren voor zover de wet dat vereist of voor zover dat redelijk is om te bewijzen dat ze haar verbintenissen is nagekomen. Is een volledige vernietiging technisch onmogelijk, dan brengt ze de andere partij daarvan op de hoogte en blijft de geheimhoudingsplicht op die informatie van toepassing.
- 18.7. De algemene kennis, ervaring en vaardigheden die onze medewerkers bij de uitvoering van de opdracht opdoen, gelden niet als jouw Vertrouwelijke Informatie en kunnen vrij worden aangewend.

19. AANSPRAKELIJKHEID

- 19.1. We zijn tegenover jou alleen aansprakelijk voor de bewezen directe schade die het gevolg is van een aan ons toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 19.2. We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder winstderving, omzetverlies, verlies van kansen, verlies van klanten of contracten, verlies, beschadiging of corruptie van gegevens, reputatieschade, personeelskosten, kosten van vervangende diensten en aanspraken van derden.
- 19.3. Onze totale aansprakelijkheid is als volgt beperkt:
 - voor projectopdrachten: tot het bedrag, exclusief btw, van de betrokken opdracht zoals bepaald in de Offerte of de Projectbijlage;
 - voor doorlopende of terugkerende Diensten zonder duidelijk totaalbedrag: tot de vergoedingen, exclusief btw, die je voor de betrokken dienstverlening hebt betaald in de drie maanden die aan het schadegeval voorafgaan.

Deze beperking geldt per schadegeval, waarbij een reeks samenhangende feiten als één schadegeval telt. Onverminderd artikel 19.4 is onze aansprakelijkheid in elk geval absoluut beperkt tot 250.000 euro per schadegeval en per contractjaar, ook wanneer de waarde van de betrokken opdracht hoger ligt.

- 19.4. De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden niet in geval van bedrog, opzet of zware fout van ons of van onze aangestelden, evenmin, behoudens overmacht, voor het niet-uitvoeren van de essentiële verbintenissen die het voorwerp van de Overeenkomst uitmaken, evenmin bij lichamelijk letsel of overlijden, en evenmin in de andere gevallen waarin de wet een beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid verbiedt.
- 19.5. De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden ook ten voordele van onze bestuurders, aangestelden, medewerkers, freelancers, onderaannemers en andere hulppersonen. Dit artikel is uitdrukkelijk mede in hun voordeel bedongen en zij kunnen er zich rechtstreeks op beroepen, ook wanneer je hen op buitencontractuele grondslag zou aanspreken. Je verbindt je ertoe hen niet aan te spreken buiten de grenzen die in dit artikel zijn vastgelegd, en je vrijwaart ons voor elke aanspraak die daarmee in strijd is.
- 19.6. We zijn in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of laattijdige informatie van jouw kant, uit wijzigingen die jij of een derde aan de geleverde oplossing hebt aangebracht, uit een gebruik dat niet strookt met de documentatie of de bestemming, uit normale slijtage of ongeschikte gebruiksvoorwaarden, uit tekortkomingen van derde leveranciers, of uit het verlies van gegevens waarvoor je zelf voor back-up moet instaan.
- 19.7. Elke aanspraak vervalt als je ze niet schriftelijk en gemotiveerd meldt binnen dertig kalenderdagen nadat je de schade hebt vastgesteld, en in elk geval als je geen vordering in rechte instelt binnen twaalf maanden na het schadeverwekkende feit.
- 19.8. Wij houden gedurende de hele looptijd van de Overeenkomst een passende verzekering beroepsaansprakelijkheid en bedrijfsaansprakelijkheid aan bij een in België toegelaten verzekeraar. Op eenvoudig verzoek bezorgen we je een verzekeringsattest met de actuele dekkingsbedragen.

20. OVERMACHT

- 20.1. Bij overmacht zijn we niet gehouden onze verbintenissen na te komen. We kunnen ze dan opschorten voor de duur van de overmacht, of de Overeenkomst ontbinden.
- 20.2. Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van onze verbintenissen geheel of gedeeltelijk verhindert. Daaronder vallen onder meer storingen van het internet, van de telecommunicatie of van de elektriciteit, cyberaanvallen, hacking en gijzelsoftware, storingen, gegevensverlies of stopzetting bij hosting-, cloud- of andere leveranciers, storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, staking en lock-out, pandemieën en epidemieën, oorlog, terrorisme, natuurrampen en overstromingen, brand, overheidsmaatregelen, nalatigheden van onze leveranciers en hulppersonen, en de langdurige onbeschikbaarheid van personeel door ziekte of ongeval.

- 20.3. Duurt de overmacht langer dan drie maanden, dan kan elke partij de Overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding. De reeds geleverde prestaties blijven verschuldigd.
- 20.4. Maken omstandigheden buiten onze controle de uitvoering van onze verbintenissen buitensporig bezwarend, dan kunnen we de heronderhandeling van de betrokken bepalingen vragen. De wettelijke regeling inzake gewijzigde omstandigheden blijft van toepassing.

21. TERMIJN EN BEËINDIGING

- 21.1. Projectopdrachten met een bepaalde scope lopen tot de oplevering en de acceptatie van de overeengekomen deliverables, of tot het einde van de looptijd in de Offerte.
- 21.2. Doorlopende consultancyopdrachten gaan we aan voor onbepaalde duur. Elke partij kan opzeggen mits een opzegtermijn van drie maanden, per e-mail met ontvangstbevestiging of per aangetekende zending.
- 21.3. Managed Services gaan we aan voor een initiële duur van twaalf maanden vanaf de ingebruikname. Daarna wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van twaalf maanden, tenzij een partij uiterlijk drie maanden voor het einde van de lopende periode opzegt.
- 21.4. Voor softwarelicenties bepalen we de initiële duur, de verlenging en de opzegmogelijkheden in de Offerte, de order of de toepasselijke abonnementsvoorwaarden. Bepalen die niets, dan geldt de regeling van artikel 21.3.
- 21.5. Elke partij kan de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden bij een ernstige tekortkoming van de andere partij die niet is hersteld binnen vijftien kalenderdagen na een ingebrekestelling waarin de tekortkoming nauwkeurig is omschreven. Als ernstige tekortkoming gelden onder meer het ongeoorloofd gebruik van de Diensten, de niet-betaling van vergoedingen, de inbreuk op onze intellectuele eigendomsrechten, en de inbreuk op de verplichtingen inzake geheimhouding of niet-afwijking.
- 21.6. We kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, voor zover de wet dat toelaat, bij faillissement, kennelijk onvermogen, vereffening, gerechtelijke reorganisatie of staking van betaling aan jouw kant.
- 21.7. Beëindig je een Overeenkomst met een minimumduur vroegtijdig buiten de gevallen van artikel 21.5, dan blijven de vergoedingen voor de resterende periode verschuldigd.
- 21.8. De toepassing van artikel 1794 oud Burgerlijk Wetboek op de Overeenkomst wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

22. GEVOLGEN VAN DE BEËINDIGING

- 22.1. Bij het einde van de Overeenkomst worden alle geleverde prestaties en alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar.

- 22.2. De gebruiksrechten op Onze Software en de toegang tot de door ons gehoste omgevingen eindigen op de datum van beëindiging. Dit geldt niet voor de blijvende gebruiksrechten die overeenkomstig artikel 16.5 zijn verleend, die onverkort blijven bestaan, en evenmin voor wat artikel 22.3 bepaalt.
- 22.3. Je kan tot dertig kalenderdagen na het einde van de Overeenkomst een standaardexport van je Klantdata vragen. We leveren die export in een redelijkerwijs beschikbaar en gangbaar machineleesbaar formaat, afhankelijk van de betrokken Dienst, bijvoorbeeld CSV, JSON, een database-export of de originele bestanden. Zo'n standaardexport is eenmalig inbegrepen. We geven de Klantdata niet vrij zolang openstaande facturen niet zijn betaald.
- 22.4. Na het verstrijken van die termijn van dertig kalenderdagen verwijderen we je Klantdata uit onze actieve productieomgevingen. Klantdata die zich daarna nog in back-ups bevindt, wordt in de loop van de normale back-upretentiecyclus overschreven of verwijderd, in beginsel binnen negentig kalenderdagen. Back-ups worden uitsluitend gebruikt voor bedrijfscontinuïteit en herstel na incidenten, en niet als archief- of bewaardienst voor jou. Wordt in die periode een back-up hersteld, dan blijft de verwijderingsverplichting op de betrokken Klantdata onverkort gelden en voeren we ze opnieuw uit.
- 22.5. Bijkomende migratie, conversie, ondersteuning of documentatie ten behoeve van jou of van een derde partij valt niet onder de standaardexport en rekenen we aan tegen de geldende uurtarieven.
- 22.6. Bevat de Klantdata persoonsgegevens, dan geldt de Verwerkersovereenkomst, met inbegrip van je keuze tussen teruggave en verwijdering. Bij tegenstrijdigheid heeft de Verwerkersovereenkomst voorrang op dit artikel.
- 22.7. Elke partij bezorgt de Vertrouwelijke Informatie van de andere partij terug of vernietigt ze overeenkomstig artikel 18.6.
- 22.8. De bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om de Overeenkomst te overleven blijven van kracht, waaronder de artikelen over intellectuele eigendom, geheimhouding, aansprakelijkheid, niet-afwerving, toepasselijk recht en bevoegde rechtbank.

23. NIET-AFWERVING EN NON-CIRCUMVENTION

- 23.1. Je onthoudt je ervan om, rechtstreeks of onrechtstreeks, via een met jou verbonden onderneming of via een derde, medewerkers, consultants, freelancers of onderaannemers van ons die bij jou zijn ingezet of met wie je in het kader van de Overeenkomst in contact bent gekomen, in dienst te nemen, te contracteren, weg te lokken of er op enige andere wijze rechtstreeks mee samen te werken, zonder ons voorafgaand schriftelijk akkoord.
- 23.2. Dit verbod geldt tijdens de duur van de samenwerking en gedurende twaalf maanden na het einde van de inzet van de betrokken persoon bij jou.

- 23.3. Bij een inbreuk ben je een forfaitaire vergoeding verschuldigd van twintig procent van de jaarlijkse waarde van de betrokken persoon. Voor een werknemer berekenen we die waarde op basis van de bruto jaarlijkse vergoeding, inclusief de variabele bestanddelen. Voor een zelfstandige consultant berekenen we ze op basis van de geannualiseerde contractwaarde, zijnde het laatst toegepaste dagtarief vermenigvuldigd met tweehonderdtwintig dagen. Deze vergoeding dekt onze wervings-, opleidings- en vervangingskosten en het verlies van de betrokken dienstverlening.
- 23.4. Dit artikel is niet van toepassing wanneer de betrokken persoon uit eigen beweging heeft gereageerd op een algemene en publiek toegankelijke vacature, zonder dat jij of een met jou verbonden onderneming hem rechtstreeks hebt benaderd.

24. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 24.1. We hopen uiteraard dat je tevreden bent. Heb je toch een klacht over onze dienstverlening, contacteer ons dan via de gegevens in artikel 1. We doen er alles aan om je klacht binnen zeven dagen te behandelen.
- 24.2. Op al onze Offertes, Overeenkomsten en facturen is uitsluitend het Belgische recht van toepassing, ongeacht je woonplaats of zetel, met uitsluiting van de regels van internationaal privaatrecht die naar een ander recht zouden verwijzen.
- 24.3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 24.4. Bij een geschil plegen we eerst te goeder trouw overleg. Dat overleg is geen ontvankelijkheidsvoorwaarde om een vordering in te stellen.
- 24.5. Voor elk geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd. Wij behouden ons het recht voor om een vordering in te stellen voor de rechtbank van je woonplaats of zetel.

25. OVERIGE BEPALINGEN

- 25.1. Kennisgevingen gebeuren geldig per e-mail met ontvangstbevestiging of per aangetekende brief, aan de adressen die we elkaar hebben meegedeeld of die in de Offerte staan. Een kennisgeving wordt geacht te zijn gedaan achtenveertig uur na verzending per aangetekende brief en twaalf uur na verzending per e-mail.
- 25.2. Is een bepaling van de Overeenkomst onwettig, nietig of om een andere reden niet afdwingbaar, dan blijft de rest onverkort van kracht. We vervangen de betrokken bepaling door een geldige bepaling die het beoogde economische doel zo dicht mogelijk benadert.
- 25.3. Het niet of niet onmiddellijk uitoefenen van een recht houdt geen afstand van dat recht in.

- 25.4. Je kan je rechten en verplichtingen niet overdragen zonder ons voorafgaand schriftelijk akkoord. Wij kunnen de Overeenkomst overdragen in het kader van een overdracht of reorganisatie van onze activiteiten, mits kennisgeving aan jou.
- 25.5. De Overeenkomst vervangt alle eerdere mondelinge en schriftelijke afspraken over hetzelfde voorwerp.
- 25.6. Deze Algemene Voorwaarden bestaan in een Nederlandse en een Engelse versie. Bij tegenstrijdigheid heeft de Nederlandse versie voorrang.
- 25.7. Niets in de Overeenkomst houdt enige exclusiviteit in hoofde van een van beide partijen in.